



Zur Verstärkung unseres Service-Teams suchen wir eine/n:

Tech. Mitarbeiter/in Service Innendienst Schwerpunkt Mechanik (m/w/d)

Die Arbeitsorte liegen in Aschaffenburg und Fulda. Teilweise ist die Arbeit aus dem Home Office möglich.

KEHREN ist ein international tätiges Unternehmen der PSS-Gruppe. Wir konzentrieren unsere führende Kompetenz und unser Know-how auf die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb von Schleifzentren. Alle Kern-Komponenten werden in unserem Hause entwickelt und gefertigt. Unsere Produkte erfüllen weltweit höchste Anforderungen. Wir bieten unseren Kunden neben den anforderungsspezifisch ausgelegten Schleifzentren auch die notwendige Prozessunterstützung. Bei all unseren Tätigkeiten legen wir höchsten Wert auf Qualität und Teamgeist.

Ihre Aufgaben bei uns

- Kundenberatung und -betreuung im Service-Innendienst
- Bewertung von Anfragen und Definition der angefragten Bauteile aus Stücklisten und Ersatzteilzeichnungen
- Erstellung von Angeboten und Kalkulationen in technischer und kaufmännischer Hinsicht im Bereich Ersatzteile, Inhouse-Reparatur sowie für Wartung und Kundendienst vor Ort
- Technische Abklärung von Anfragen mit unseren Zulieferern und mit internen Fachabteilungen
- Unterstützung des Vertriebs bei Neumaschinen-Projekten hinsichtlich der Erstellung von Ersatzteilkästen sowie Ersatz- und Verschleißteillisten
- Organisation der Materialdisposition für die Servicetechniker und für den Versand an Kunden
- Bearbeitung von Kundenreklamationen und Prüfung von Rechnungen der Zulieferer und Subunternehmer
- Unterstützung des Mahnwesens und Klärung bei Zahlungsverzug von Kunden

Unsere Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum/zur Mechatroniker/-in, bzw. Mechaniker/-in mit betriebswirtschaftlichen Kenntnissen oder kaufmännische Ausbildung mit gutem technischem Verständnis
- Idealerweise Berufserfahrung in vergleichbarer Aufgabe
- Erfahrungen im Bereich Maschinen- und Anlagenbau
- Freude am Umgang mit Kunden und serviceorientiertes Denken
- Systematische, selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen und MS-Office Anwendungen
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein

Wir bieten Ihnen

- Ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in internationaler Umgebung
- Ein sehr angenehmes Arbeitsklima mit netten Kolleginnen und Kollegen
- Teamorientierte Unternehmenskultur
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten, flexible Gestaltung der Arbeitszeiten
- Eine zukunftssichere Festanstellung mit markt- und leistungsorientierter Vergütung

Können wir Sie für diese Aufgabe begeistern?

Wenn Sie an dieser vielseitigen und interessanten Aufgabe in einem international operierenden Unternehmen interessiert sind, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Richten Sie diese bitte an: bewerbung@kehren.com

KEHREN GmbH • Personalabteilung • Bonner Straße 12 • 53773 Hennef (Sieg) • Telefon: +49 2242 9197 0